

Relatório das Atividades Desenvolvidas pela Ouvidoria - 1º semestre de 2016

I - Introdução

O objetivo deste relatório é divulgar informações referentes às atividades realizadas pela Ouvidoria do Banco CNH Industrial Capital S.A no primeiro semestre de 2016. Este relatório atende, também, às determinações do Conselho Monetário Nacional através da Resolução 4433/2015.

II – Atividades desenvolvidas

- ✓ Monitoramento dos canais de Ouvidoria;
- ✓ Arquivamento das gravações das reclamações de Ouvidoria;
- ✓ Elaboração do Relatório da Ouvidoria para Alta Administração.
- ✓ Adequação dos procedimentos para atendimento à Resolução 4.433/2015.
- ✓ Divulgação dos meios de canais no site do Banco CNH Industrial Capital S.A a seguir – www.cnhindustrialcapital.com.

III – Considerações finais

Informamos que nesse primeiro semestre de 2016, não tivemos nenhum registro de reclamação junto à Ouvidoria do Banco CNH Industrial Capital S.A.